

Es importante que extremes las precauciones cuando hagas tus compras por Internet. Si no lo haces, puedes ser víctima de estafas y ciberdelitos con los que te podrán robar el dinero de tus cuentas.

- Si accedes a Ruralvía desde un navegador web tienes que verificar que se muestra el icono de un candado cerrado.
- En dispositivos móviles, descarga la APP Ruralvía o Ruralvía Pay **SOLAMENTE** desde Play Store o Apple Store.
- No accedas a Ruralvía si estás conectado a una wifi abierta o pública.
- **NUNCA** te enviaremos un email o SMS indicando que hagas clic en un enlace para que facilites datos sensibles (DNI, número de tarjeta, PIN, contraseñas...). Si recibes algún mensaje así, lo tienes que borrar.
- **NUNCA** te llamaremos por teléfono para pedirte datos de tu tarjeta, PIN, contraseñas... No facilites esta información por teléfono.

Cómo identificar emails y SMS fraudulentos

- Tienen faltas gramaticales y de ortografía, utilizan un lenguaje no apropiado o hay expresiones raras.
- Comprueba quién te envía el correo. Aunque veas el nombre de tu entidad, **verifica la dirección de email** desde la que ha sido enviado (pon el cursor encima del nombre para ver la dirección). Si es hotmail, gmail, yahoo o dominios raros, desconfía, seguro que no es de una entidad bancaria.
- **Nunca pinches sobre un enlace del que no estés seguro**. Para verificar la autenticidad del enlace, pasa el ratón por encima. Debe aparecer un recuadro con la web a la que redirige. Normalmente, este tipo de comunicaciones incluyen un enlace que, al pulsarlo, redirige a una web falsa.
- **No descargues** documentos adjuntos sospechosos y si los has descargado, **no los intentes abrir**.
- **No introduces los datos de tu tarjeta en sitios web no seguros**. Para identificarlos, tienes que fijarte en la dirección web, que debe empezar por **https** y no por http.

DETECTA y EVITA

<p>PHISHING Robo de datos usando suplantación de identidad en correo electrónico.</p> <p>SOLICITA VERIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES</p>	<p>SMISHING Es una variante del phishing pero a través de mensajes SMS.</p> <p>OFRECE ALERTAS O PREMIOS IRRESISTIBLES</p>	<p>VISHING Otra variante del phishing que usa llamadas a las víctimas.</p> <p>SOLICITA VERIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES</p>
---	--	--

¿CÓMO ACTUAR?

- 1 Nunca facilites tus datos bancarios, contraseñas, o envío de dinero, a solicitudes vía email o por teléfono.
- 2 No pulses sobre los enlaces que incluye el mensaje y tampoco descargues documentos adjuntos.
- 3 Avisa a tu entidad bancaria, o empresa afectada, del mensaje recibido.
- 4 Alerta a tus contactos para que no caigan en la trampa.
- 5 Reporta el delito ante organismos oficiales.

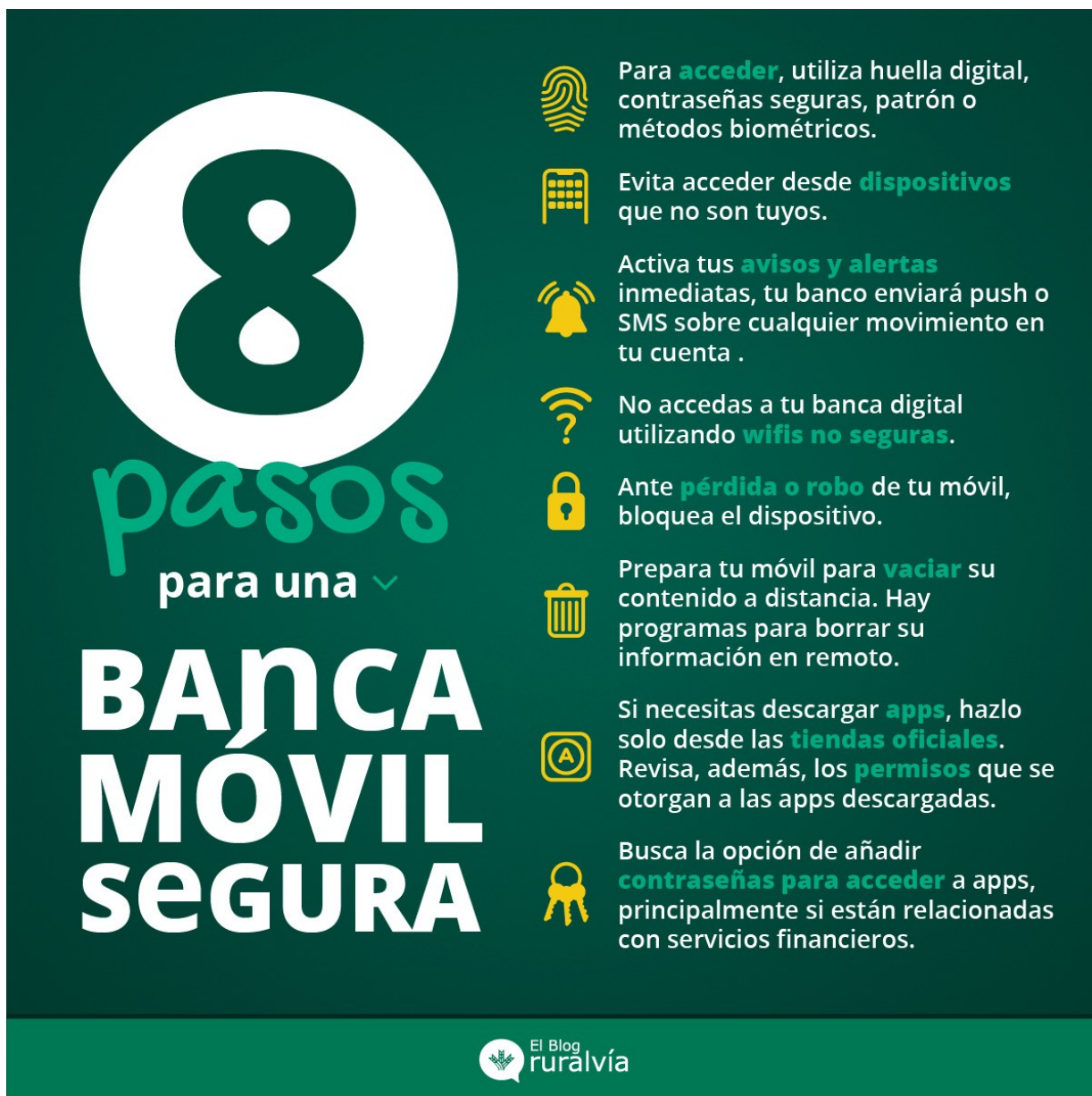
El Blog ruralvía

Ante cualquier sospecha de fraude, de haber sido víctima de una estafa, de incidentes sospechosos o en el caso de que te hayan robado o hayas perdido la tarjeta, **bloquea la tarjeta** desde Ruralvía en la APP (apartado Mis Tarjetas), en la web (pestaña Tarjetas) o por teléfono a tu oficina habitual o a los números de asistencia.





Atención al cliente de Ruralvía: +(34) 913 346 780 / 900 822 670


Bloqueo de Tarjetas: +(34) 918 070 162 / 900 822 671

Y además, en tu **dispositivo móvil**, sigue estos 8 pasos.



8
pasos
para una ✓
**BAJCA
MÓVIL
SEGURA**

-  Para **acceder**, utiliza huella digital, contraseñas seguras, patrón o métodos biométricos.
-  Evita acceder desde **dispositivos** que no son tuyos.
-  Activa tus **avisos y alertas** inmediatas, tu banco enviará push o SMS sobre cualquier movimiento en tu cuenta .
-  No accedas a tu banca digital utilizando **wifis no seguras**.
-  Ante **pérdida o robo** de tu móvil, bloquea el dispositivo.
-  Prepara tu móvil para **vaciar** su contenido a distancia. Hay programas para borrar su información en remoto.
-  Si necesitas descargar **apps**, hazlo solo desde las **tiendas oficiales**. Revisa, además, los **permisos** que se otorgan a las apps descargadas.
-  Busca la opción de añadir **contraseñas para acceder** a apps, principalmente si están relacionadas con servicios financieros.

 El Blog ruralvía

Infórmate en:

<https://blog.ruralvia.com>

<https://www.caixalmassora.com>

caixalmassora