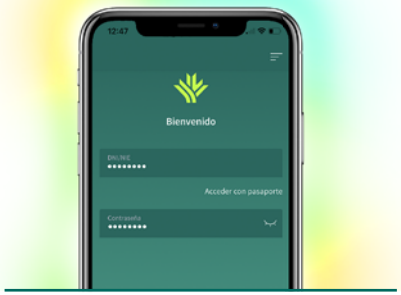
Cómo acceder a la web Ruralvía

1 **Entra a Ruralvía siempre a través de la web de tu entidad para mayor seguridad.**

2 **En la pantalla de acceso te solicitaremos dos datos: DNI (con letra) y tu contraseña de siempre. También podrás acceder con tu pasaporte.**

OJO. Si tienes **más de un usuario de Ruralvía**, se te habilitará el campo de usuario, para que puedas indicar con cuál quieres entrar.



Reforzamos la seguridad

Con el primer acceso a la nueva Banca Digital te pediremos tu clave de firma y un código de verificación.

Te enviaremos por SMS al número de teléfono móvil que tengas informado en tu oficina. De esta forma, con la doble autenticación, tus operaciones y datos están aún más seguros. Este paso se repetirá en determinadas ocasiones como refuerzo de tu seguridad.

PUBLICIDAD ofrecida por: Caja Rural Central | Caja Rural de Gijón | Caja Rural de Navarra | Caja Rural de Extremadura | Caja Rural de Salamanca | Caja Rural de Soria | Caja Rural Regional | Caja Rural de Utrera | Caja Rural Granada | Caja Rural de Asturias | Cajaviva | Caja Rural de Jáen | Caixa Rural Galega | Cajasiete | Caja Rural de Teruel | Caja Rural de Zamora | Caja Rural de Baena | Caixa Rural de L'Alcudia | Caja Rural de Nueva Carteya | Caja Rural de Cañete de las Torres | Caixa Rural La Vall San Isidro | Caja Rural de Alcora | Caja Rural de Adamuz | Caixa Rural D'Algemesí | Caja Rural de Casas Ibañez | Caja Rural de Almassora | Caja Rural de Onda | Ruralnostra | Caja Rural de Villamalea | Caja Rural de Albal | Caixa Popular | Caixa Rural Benicarló | Caixa Rural Les Coves | Caixa Rural de Vinarós | Caja Rural del Sur | Globalcaja | Caja Rural de Aragón | Banco Cooperativo Español

Descarga y primeros pasos

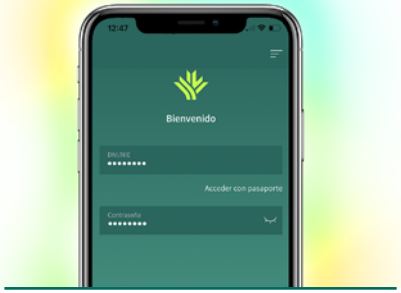
Bienvenido a Ruralvía banca digital, aquí tienes **toda la información** que necesitas conocer **para comenzar a hacer tus consultas y operaciones** en cualquier momento y lugar:

1 Descárgate la aplicación de Ruralvía desde las tiendas oficiales

App Store | Google Play

2 Accede a la app con tus claves de acceso

Introduce tu DNI y contraseña. Si no recuerdas tu clave de acceso a Ruralvía, **puedes recuperarla desde el enlace "He olvidado mi contraseña" o contactar con tu oficina habitual.**



3 Vincula tu dispositivo móvil

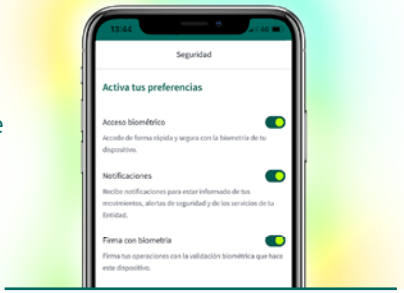
A continuación **vincula la app a tu dispositivo móvil** para aumentar tu seguridad en la aplicación de Ruralvía, convirtiéndolo así en tu dispositivo de confianza.

Y si necesitas desvincularlo, podrás hacerlo fácilmente desde tu perfil de Ruralvía.

4 Activa tus preferencias de acceso y seguridad

Mejora tu experiencia de uso con la app, activando las siguientes opciones:

- **Acceso biométrico**: Aumenta la seguridad de acceso a tu app introduciendo tu huella o el rostro.
- **Notificaciones**: Da de alta las notificaciones y te avisamos de novedades en tu cuenta o tarjeta.
- **Firma con biometría**: Autoriza tus compras online de forma rápida y cómoda con tu huella o el rostro.



Atención al cliente: **900 822 670 / 91 334 67 80** | Horario: **De 8:00 a 22:00 h de Lunes a Sábado**

PUBLICIDAD ofrecida por: Caja Rural Central | Caja Rural de Gijón | Caja Rural de Navarra | Caja Rural de Extremadura | Caja Rural de Salamanca | Caja Rural de Soria | Caja Rural Regional | Caja Rural de Utrera | Caja Rural Granada | Caja Rural de Asturias | Cajaviva | Caja Rural de Jáen | Caixa Rural Galega | Cajasiete | Caja Rural de Teruel | Caja Rural de Zamora | Caja Rural de Baena | Caixa Rural de L'Alcudia | Caja Rural de Nueva Carteya | Caja Rural de Cañete de las Torres | Caixa Rural La Vall San Isidro | Caja Rural de Alcora | Caja Rural de Adamuz | Caixa Rural D'Algemesí | Caja Rural de Casas Ibañez | Caja Rural de Almassora | Caja Rural de Onda | Ruralnostra | Caja Rural de Villamalea | Caja Rural de Albal | Caixa Popular | Caixa Rural Benicarló | Caixa Rural Les Coves | Caixa Rural de Vinarós | Caja Rural del Sur | Globalcaja | Caja Rural de Aragón | Banco Cooperativo Español

Sácale partido

Consejos para aprovechar mejor tu app

Saca el máximo partido a la app de Ruralvía personalizándola a tu gusto y con opciones muy útiles.

- Puedes **Aplazar tus compras** con tarjeta. Y también tus **transferencias o recibos**.
- **Clasificar tus gastos** por categoría.
- **Personalizar** pon **color** o cambiar de **idioma**.
- Realizar **acciones** directas sobre los **movimientos de tus cuentas**.
- **Utilizar los filtros rápidos** para encontrar un movimiento concreto.
- **Reutilizar una transferencia** que hayas realizado.
- **Consultar el pin de tu tarjeta** si lo has olvidado.
- **Contratar:** en Ruralvía podrás cerrar la contratación de algunos de los principales productos financieros diseñados para tí.

¿Por qué utilizar Ruralvía?

Con Ruralvía tendrás el control de todas tus cuentas de manera segura estés donde estés. En cualquier sitio, en cualquier momento!

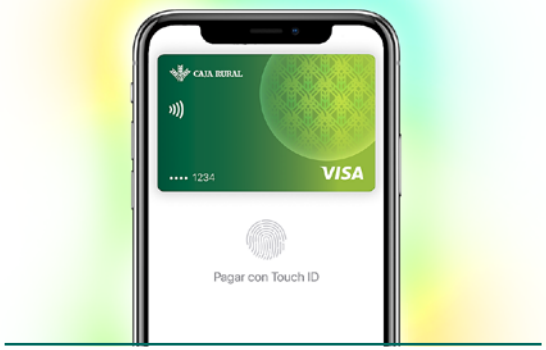
- **Consulta el saldo y los movimientos** de cualquiera de tus productos desde tu móvil **de forma segura y en tiempo real**.
- Gestiona el **pago de tus recibos**.
- Controla si has recibido la **nómina o la pensión** sin desplazarte.
- **Envía dinero a una cuenta** vía trasferencia, a un móvil con Bizum o a un cajero don DIMO.
- **Ten el control de tus gastos** activando las notificaciones de tus cuentas y tarjetas.
- Consulta toda tu **correspondencia bancaria.**
- Y **mucho más**: enciende y apaga tus tarjetas, aplaza tus pagos, aporta a tu plan de pensiones, recarga tus tarjetas prepago, genera una transferencia periódica, etc.

PUBLICIDAD ofrecida por: Caja Rural Central | Caja Rural de Gijón | Caja Rural de Navarra | Caja Rural de Extremadura | Caja Rural de Salamanca | Caja Rural de Soria | Caja Rural Regional | Caja Rural de Utrera | Caja Rural Granada | Caja Rural de Asturias | Cajaviva | Caja Rural de Jáen | Caixa Rural Galega | Cajasiete | Caja Rural de Teruel | Caja Rural de Zamora | Caja Rural de Baena | Caixa Rural de L'Alcudia | Caja Rural de Nueva Carteya | Caja Rural de Cañete de las Torres | Caixa Rural La Vall San Isidro | Caja Rural de Alcora | Caja Rural de Adamuz | Caixa Rural D'Algemesí | Caja Rural de Casas Ibañez | Caja Rural de Almassora | Caja Rural de Onda | Ruralnostra | Caja Rural de Villamalea | Caja Rural de Albal | Caixa Popular | Caixa Rural Benicarló | Caixa Rural Les Coves | Caixa Rural de Vinarós | Caja Rural del Sur | Globalcaja | Caja Rural de Aragón | Banco Cooperativo Español

Otros

Pago Móvil

Olvídate de tarjetas y efectivo! Sal a comprar y paga con tu móvil. Ponemos a tu disposición todos estos servicios:



rvía pay | G Pay | Pay | SAMSUNG Pay

Mis Finanzas

Analiza tus gastos e ingresos, separando por categorías, marca fechas clave o metas de ahorro. ¡Una manera diferente de ver tus finanzas!

Maia. Tu asistente virtual.

A través de un proceso guiado podrás llegar a la información que necesitas como por ejemplo ayudarte a recordar el PIN de tu tarjeta, solicitar la clave de firma, cómo aplazar una compra... todo de una manera rápida y ágil.

PUBLICIDAD ofrecida por: Caja Rural Central | Caja Rural de Gijón | Caja Rural de Navarra | Caja Rural de Extremadura | Caja Rural de Salamanca | Caja Rural de Soria | Caja Rural Regional | Caja Rural de Utrera | Caja Rural Granada | Caja Rural de Asturias | Cajaviva | Caja Rural de Jáen | Caixa Rural Galega | Cajasiete | Caja Rural de Teruel | Caja Rural de Zamora | Caja Rural de Baena | Caixa Rural de L'Alcudia | Caja Rural de Nueva Carteya | Caja Rural de Cañete de las Torres | Caixa Rural La Vall San Isidro | Caja Rural de Alcora | Caja Rural de Adamuz | Caixa Rural D'Algemesí | Caja Rural de Casas Ibañez | Caja Rural de Almassora | Caja Rural de Onda | Ruralnostra | Caja Rural de Villamalea | Caja Rural de Albal | Caixa Popular | Caixa Rural Benicarló | Caixa Rural Les Coves | Caixa Rural de Vinarós | Caja Rural del Sur | Globalcaja | Caja Rural de Aragón | Banco Cooperativo Español

FAQS

Contestamos a algunas de las **principales dudas** que te pueden surgir a la hora de entrar por primera vez en la nueva app de Ruralvía.

1 ¿Has olvidado tu clave de acceso?

Si no recuerdas tu contraseña, pulsa en "**he olvidado mi contraseña**" de la app.

- **Identifícate con tu DNI/NIE/Pasaporte**
- **Introduce tu número de móvil**
- **Introduce tu nueva contraseña**
- **Confirma la nueva contraseña**

Si necesitas más ayuda, contacta con nosotros.

2 ¿No recuerdas tu clave de firma?

Puedes solicitar tu clave de firma a través de Ruralvía, tanto app como en web en tu **Área personal** opción » **Configuración**.

3 ¿Por qué es necesario vincular la app a mi dispositivo móvil?

Para mayor seguridad la propia aplicación te pedirá que vincules el dispositivo móvil con el que estás accediendo la primera vez. En caso de cambio de móvil, no te preocupes, en **Área Personal** te enseñamos como hacerlo.

4 ¿Qué es el acceso biométrico y por qué es conveniente darlo de alta?

Sirve para poder acceder a tu app con **mayor seguridad** bien a través de **huella o rostro**. Además simplifica mucho el proceso de validación de tus compras online que tan sólo tendrás que validarlas con tu huella o rostro cada vez que realices un pago online en comercio seguro.

PUBLICIDAD ofrecida por: Caja Rural Central | Caja Rural de Gijón | Caja Rural de Navarra | Caja Rural de Extremadura | Caja Rural de Salamanca | Caja Rural de Soria | Caja Rural Regional | Caja Rural de Utrera | Caja Rural Granada | Caja Rural de Asturias | Cajaviva | Caja Rural de Jáen | Caixa Rural Galega | Cajasiete | Caja Rural de Teruel | Caja Rural de Zamora | Caja Rural de Baena | Caixa Rural de L'Alcudia | Caja Rural de Nueva Carteya | Caja Rural de Cañete de las Torres | Caixa Rural La Vall San Isidro | Caja Rural de Alcora | Caja Rural de Adamuz | Caixa Rural D'Algemesí | Caja Rural de Casas Ibañez | Caja Rural de Almassora | Caja Rural de Onda | Ruralnostra | Caja Rural de Villamalea | Caja Rural de Albal | Caixa Popular | Caixa Rural Benicarló | Caixa Rural Les Coves | Caixa Rural de Vinarós | Caja Rural del Sur | Globalcaja | Caja Rural de Aragón | Banco Cooperativo Español