

# INCLUSO CUANDO NO ESTAMOS, CONECTAMOS CONTIGO

Ponemos nuestros cajeros y Ruralvía Banca Digital a tu disposición las 24 horas/ 365 días del año.



CAJA RURAL

PUBLICIDAD



## ¿CÓMO SE HACEN LAS OPERACIONES MÁS HABITUALES EN NUESTROS CAJEROS?



**Introduce tu tarjeta** en cualquiera de nuestros cajeros y elige la operación que quieres hacer.

### RETIRADA DE EFECTIVO

**1** Elige o **introduce** manualmente el **importe que quieres retirar**.



**2** **Introduce el PIN**, dale a "**continuar**", retira la tarjeta y por último el dinero.



### CONSULTAS SALDO Y MOVIMIENTOS



Podrás elegir entre **consultar tu saldo o los últimos movimientos** de tu cuenta. Lo podrás **ver en la pantalla o imprimir** un ticket.

### PAGO DE RECIBOS

**1** Selecciona **Pago de recibos e impuestos**.



**2** **Acerca el recibo al lector del código de barras o introduce los datos** que tienes en el recibo del emisor siguiendo las instrucciones.



**3** Si es correcto dale a "**continuar**", **introduce el PIN y retira tu tarjeta**, Junto con el comprobante de la operación.



### TRANSFERENCIAS

**1** Elige **Trasposos y transferencias**.



**2** Selecciona **Transferencias**. Teclea los datos de la cuenta destino e importe.



**3** Si es correcto dale a "**continuar**" y **teclea los datos del beneficiario. Introduce el PIN y retira tu tarjeta**, junto al comprobante de la operación.



### INGRESO DE EFECTIVO

**1** Selecciona **Ingreso en efectivo**.



**2** **Introduce los billetes** que quieres ingresar.



**3** El cajero contará el dinero introducido y te mostrará el importe y número de billetes. Si es correcto dale a "**continuar**", **introduce el PIN y retira tu tarjeta**. Podrás **imprimir** un justificante.



### ALGUNOS CONSEJOS AL UTILIZAR EL CAJERO:

» Cuando operes en el cajero **procura estar sólo/a** o controla que no tienes gente desconocida muy cerca que pueda visualizar la clave. **Intenta tapar con la mano** el teclado.

» **No lleses apuntado el PIN o clave de tus tarjetas**. Si se te olvidaran puedes cambiarlas cuando quieras y poner aquella que te sea más fácil de recordar.

» Procura utilizar el cajero para hacer **operaciones de pequeño importe**, y si tienes que hacer retiradas de efectivo o pagos importantes procura ir acompañado.

» **Domicilia los pagos de tus recibos** y evita así salir a la calle con dinero y hacer gestiones innecesarias.



## ¿CÓMO SE HACEN LAS OPERACIONES MÁS HABITUALES EN RURALVÍA?

### ACCESO



Tanto en la web como en la APP **deberás incluir siempre tu DNI y Contraseña.**



En función del sistema que tenga tu teléfono móvil, podrás **podrás acceder con tu huella o con el reconocimiento de tu cara.**



Tras ello accederás siempre a la **"Posición global"** donde podrás ver los saldos de todos los productos que tienes contratados.

### CONSULTA DE MOVIMIENTOS




En web verás al lado de cada cuenta un **icono con tres puntos** dibujados, al pinchar sobre él podrás **seleccionar "movimientos"**.





En la APP si pinchas directamente sobre cada una de las cuentas te **aparecerá directamente el listado** de movimientos. Así de fácil.

### TRANSFERENCIAS A OTRA ENTIDAD

» Tanto en la web como en la APP al **seleccionar la cuenta verás un icono denominado "Enviar dinero"**. Pincha sobre él y sigue los siguientes pasos:

- 

**1** Elige **"la cuenta de origen"**. A continuación incluye la **"cuenta de destino"**, e indica el importe y concepto.
- 


**2** Elige cuando quieres **que llegue el dinero** a su destinatario: de forma inmediata, día siguiente o el día que quieras.
- 


**3** Confirma la operación incluyendo, **tu clave de firma y una segunda clave de 6 dígitos** que enviaremos a tu móvil por SMS.





### DEVOLVER RECIBOS

» Tanto en la web como en la APP **podrás devolver un recibo que tengas domiciliado.**

- 

**1** **Consulta** los movimientos de la cuenta y **localiza el recibo que quieres devolver.**
- 

**2** Pincha sobre él, verás todos los datos de la operación y la pregunta **"¿Qué quieres hacer?"**.
- 

**3** Clica sobre la pregunta, escoge **"devolver el recibo"** y selecciona el motivo de la devolución.
- 

**4** Confirma la operación incluyendo, **tu clave de firma y una segunda clave de 6 dígitos** que te enviaremos a tu móvil por SMS.



### ALGUNOS CONSEJOS CUANDO UTILICES RURALVÍA:

» Es muy importante tener una contraseña segura. **Evita fechas señaladas como cumpleaños, aniversarios ... Cambia la contraseña con cierta frecuencia.**

» Asegúrate de que la página web en la que estás es segura, lo puedes hacer cuando empieza por **https** y **lleva el dibujo de un candado.**

 **https://**

» Si recibes correos electrónicos sospechosos que contengan enlaces o ficheros, **NUNCA pinches sobre ellos, y recuerda NO facilitar ningún dato personal ni bancario** (número de cuentas, tarjetas o contraseñas completas de Ruralvía).

» En caso de duda, consulta en tu oficina o en el **900 822 670.**